

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSPITALITY HUB B.V.

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Hospitality Hub B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 90857313 en haar opdrachtgever, zulks in de ruimste bewoordingen. Deze algemene voorwaarden zijn slechts dan niet van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst tussen Hospitality Hub en opdrachtgevers anders is overeengekomen.
2. Hospitality Hub B.V, haar medewerkers en ook derden die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk door Hospitality Hub B.V van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Hospitality Hub B.V zijn aanvaard.
4. Indien Hospitality Hub B.V schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor de overige onverminderd van kracht.
5. Indien een of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepaling(en) geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

OFFERTES EN OVEREENKOMST

Artikel 2

1. De door Hospitality Hub B.V uitgebrachte offertes zijn allen vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, behoudens de gevallen waarin schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hospitality Hub B.V niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Hospitality Hub B.V de opdracht schriftelijk, dan wel per e-mail heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
5. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Hospitality Hub B.V begint met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelingen afspraken en bedingen binden Hospitality Hub B.V eerst nadat deze schriftelijk door Hospitality Hub B.V zijn bevestigd.

6. Als de aanvaarding (op ondergeschikte) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Hospitality Hub B.V er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hospitality Hub B.V anders aangeeft.
7. De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met Hospitality Hub B.V en haar opdrachtgever kunnen slechts met schriftelijke toestemming van Hospitality Hub B.V aan derden worden overgedragen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3

1. Hospitality Hub B.V zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hospitality Hub B.V het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever zal zonder voorafgaand overleg met Hospitality Hub B.V geen derden inschakelen wanneer dat van invloed zou kunnen zijn op het vervullen van de opdracht door Hospitality Hub B.V.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct verstrekken van alle gegevens, waarvan Hospitality Hub B.V aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Blijft opdrachtgever hierin in gebreke dan behoudt Hospitality Hub B.V zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Hospitality Hub B.V is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hospitality Hub B.V is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Een door Hospitality Hub B.V opgegeven termijn voor het volbrengen van de overeenkomst heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Hospitality Hub B.V is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de overeenkomst, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
7. Hospitality Hub B.V is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

PERSONAL SHOPPING/RISICO OVERGANG

Artikel 4

1. Van personal shopping is sprake wanneer Hospitality Hub B.V de voorgestelde producten aanschafft voor de opdrachtgever.
2. Met een schriftelijk akkoord op de voorgestelde producten geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

3. Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de begroting zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is Hospitality Hub B.V niet aanwezig op het moment van levering van de producten.
5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen worden gebracht.

MEERWERK

Artikel 5

1. Indien Hospitality Hub B.V op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Hospitality Hub B.V worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Hospitality Hub B.V. Hospitality Hub B.V is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Hospitality Hub B.V opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

INTELLECTUEEL EIGENDOM, GEHEIMHOUDING, GEBRUIK EN LICENTIE

Artikel 6

1. Zonder schriftelijke toestemming van Hospitality Hub B.V mogen de door hem verstrekte zaken niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
2. Hospitality Hub B.V heeft de vrijheid om het project te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie via online en offlinekanalen.

BETALING

Artikel 7

1. Hospitality Hub B.V spreekt bij aanvang van ieder project een betalingsschema met opdrachtgever af.
2. Betalingen van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Hospitality Hub B.V aan te geven wijze, tenzij schriftelijk een ander termijn is overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtsweg in verzuim.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

5. Mocht Hospitality Hub B.V in een gerechtelijke (incasso)procedure in het gelijk worden gesteld dan komen alle kosten die Hospitality Hub B.V in verband hiermee heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
6. Ingeval van niet-betaling van enig opvorderbaar bedrag, van schorsing van betalingen, van aanvraag van surseance van betaling, van faillissement of liquidatie van de zaken van opdrachtgever, heeft Hospitality Hub B.V het recht de overeenkomst, of dat gedeelte ervan, dat alsdan nog niet is uitgevoerd, zonder meer en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden en de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, dat door een en ander, voor haar mocht ontstaan. In deze gevallen is iedere vordering, welke Hospitality Hub B.V ten laste van opdrachtgever heeft, ineens en terstond opeisbaar.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8

1. Indien The Hospitality Hub B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Hospitality Hub B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hospitality Hub B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Indien Hospitality Hub B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hospitality Hub B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Hospitality Hub B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hospitality Hub B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hospitality Hub B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Hospitality Hub B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hospitality Hub B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

VERTRAGING

Artikel 9

1. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Hospitality Hub B.V niet kunnen worden verweten, is de opdrachtgever gehouden de kosten van Hospitality Hub B.V die daarvan het gevolg zijn te vergoeden. Hospitality Hub B.V dienst de kosten/schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Duurt de in lid 1 benoemde vertraging of onderbreking langer dan drie maanden, dan zal Hospitality Hub B.V, zodra dat mogelijk is, de opdrachtgever laten weten op welke termijn zij de uitvoering van de opdracht

zal hervatten. Hospitality Hub B.V zal daarbij rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende zaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hospitality Hub B.V geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hospitality Hub B.V niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij fabrikanten of toeleveranciers worden daaronder mede begrepen.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
5. Voor zoveel Hospitality Hub B.V ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hospitality Hub B.V gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware de afzonderlijk overeenkomst.

ONTBINDING

Artikel 10

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige grond van deze voorwaarden met Hospitality Hub B.V gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlenging van surseance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, of van dienst overlijden, of indien opdrachtgevers door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is Hospitality Hub B.V gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
2. In de gevallen, genoemd in lid 1, is iedere vordering, welke Hospitality Hub B.V ten laste van de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.
3. Onder de in lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden is ook op de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, doch slechts met toestemming van Hospitality Hub B.V. Alsdan zal Hospitality Hub B.V gerechtigd zijn de eventueel door haar geleverde zaken, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Ter zake van de schadevergoeding zal het in lid 4 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
4. Indien de ontbinding, zoals vermeld in lid 3 door Hospitality Hub B.V wordt goedgekeurd, is de opdrachtgever ter zake van schadevergoeding aan Hospitality Hub B.V een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment gemaakt kosten, vermeerderd met vijfentwintig procent (25%) over het resterende bedrag van de bij offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

5. In alle gevallen van een niet-toerekenbare tekortkoming zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden, indien redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden, dat de overeenkomst wordt gecontinueerd.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 11.

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht in de rechtbank in het arrondissement waar Hospitality Hub B.V is gevestigd.